## Vous êtes demandeur d'emploi

Vous souhaitez travailler dans les Services à la Personne? Contactez-nous pour un entretien individuel au

# 0800 800 328 **Appel gratuit**



Soucieux de proposer aux habitants du Pays d'Aix des prestations professionnelles et de qualité, le Pôle d'Activités de Services s'implique dans le recrutement des intervenants.

En partenariat avec l'Anpe, les Bureaux Emplois, les programmes PLIE..., le Pôle reçoit en entretien individuel toute personne désirant travailler dans les Services à la Personne.

Après cet entretien, le Pôle transmet votre candidature à ses partenaires.

Il peut aussi vous conseiller des formations professionnalisantes.

### Le Pôle sur Internet



- Vous voulez en savoir plus sur les services à la personne ?
- Faire une simulation du coût de la prestation qui vous intéresse?
- Connaître les prestations et les coordonnées des structures de Services à la Personne dans le Pays d'Aix?

Une seule adresse:

www.pas-paysdaix.org

#### Pour nous écrire :

Pôle d'Activités de Services du Pays d'Aix Maison de la Vie Associative Le Ligourès – Place Romée de Villeneuve 13090 Aix-en-Provence

contact@pas-paysdaix.org























### Qui sommes-nous?

Le **Pôle d'Activités de Services** est dédié aux Services à la Personne dans le Pays d'Aix. Association Loi 1901, c'est une *plate-forme d'intermédiation* reconnue par les pouvoir publics. Nous faisons le lien entre les particuliers et les structures de Services à la Personne, afin de faciliter le choix des services rendus.





#### Nos missions:

- Accompagner les particuliers dans leurs démarches pour obtenir un service,
- Informer sur les procédures et les déductions fiscales éventuelles,
- Accompagner le développement des Services à la Personne dans le Pays d'Aix
- Aider à leur professionnalisation, en favorisant les formations diplômantes et la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience),
- Oeuvrer au développement du secteur, en proposant de vraies solutions d'embauche aux demandeurs d'emploi.

Membre des instances régionales et nationales d'orientation des *Services à la Personne*, nous aidons à la définition des politiques à mener en faveur de ce secteur.

# Les Services à la Personne dans le Pays d'Aix

Les *Services à la Personne* désignent un ensemble de métiers réalisés au domicile d'un particulier. Depuis les lois Borloo de 2004, la liste des métiers proposés s'est étoffée.

Si vous connaissez sûrement les prestations de ménage, garde d'enfants, assistance aux personnes âgées, jardinage, savez-vous que les *Services* à *la Personne* concernent aussi le dépannage informatique ou encore la coiffure!





Avec le vieillissement de la population et les contraintes nouvelles qui incombent aux ménages, ces services, dont le rôle social s'affirme, connaissent déjà un important essor depuis plusieurs années.

Afin de garantir la qualité de service souhaitée par les clients et les bénéficiaires, le Pôle a établi des **partenariats avec plus d'une trentaine de structures** proposant des prestations à domicile dans le Pays d'Aix, maillant ainsi fortement le territoire.

Une charte qualité, un suivi constant des prestations et des formations régulières des personnels intervenant à domicile, permettent de proposer des prestations sûres et de qualité.

# Vous êtes un particulier

### Vous faciliter les Services à la Personne

#### C'est possible par :

- un entretien pour connaître vos besoins et étudier les meilleures solutions,
- une étude des réductions fiscales ou financières auxquelles vous pouvez prétendre,
- la transmission de votre demande au réseau des 30 structures partenaires du Pôle,
- le suivi du dossier et de votre satisfaction.

# Un **Numéro Vert** au service de vos démarches

Pour répondre au mieux à ses missions, le Pôle d'Activités de Services a mis en place une plateforme téléphonique, gratuite.

En appelant le **numéro vert** suivant, vous accédez directement à l'ensemble des services du Pôle, et aux informations nécessaires pour obtenir le service souhaité dans les meilleurs délais, prévoir vos déductions fiscales et monter vos dossiers de demande.

