



GUIDE D'UTILISATION PARENTS



TABLE DES MATIÈRES

CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE.....	3
ACCUEIL.....	4
MA FICHE FAMILLE.....	5
RÉSERVATIONS	6
1- Le Panier	7
2- Le Panier - Paiement en fin de mois.....	8
3- Le Panier - Paiement à la réservation	9
4- Annuler une réservation.....	10
5- Consommer votre crédit	11
FACTURATION	12
1- Mes Factures - Paiement en mairie	12
2- Mes Factures - Paiement en ligne	13
3- Mes Règlements & Régularisations.....	14
CONTACTER LA MAIRIE	15
DÉCONNEXION	15



CONNEXION AU PORTAIL FAMILLE

⚠ Dans ce manuel, vous trouverez certaines fonctionnalités qui peuvent être différentes de ce que vous possédez selon les services activés par la commune.

Connectez-vous au portail ARG Famille

Portail Arg Famille

arg famille

Merci de saisir vos informations de connexion :

Code famille ou adresse e-mail

Mot de passe

Rester connecté ?

[Vous avez oublié votre mot de passe ?](#)

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet. Ceux-ci vous ont été communiqués par votre mairie

Pour éviter de saisir votre identifiant ainsi que votre mot de passe à chaque connexion, cochez la case « Rester connecté ? ».

« Vous avez oublié votre mot de passe ? » Cliquez sur le lien qui vous enverra un nouveau mot de passe par mail, attention votre adresse doit être valide et correspondre à celle indiquée dans votre fiche famille

Pour une connexion via smartphone ou tablette, l'utilisation reste la même, seul le visuel change en s'adaptant aux écrans.



ACCUEIL

Bienvenue dans votre espace accueil, vous trouverez ici les diverses informations laissées par votre mairie ainsi que les accès aux réservations concernant tous les services destinés à votre enfant.

Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides

The screenshot shows the 'ARG famille' website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'ARG famille' logo on the left and a shopping cart icon labeled 'Panier (0)' on the right. The main navigation menu includes 'Accueil', 'Ma fiche famille', 'Réservations', 'Facturation', and 'Contacter la mairie'. A green callout box with an arrow points to this menu, containing the text: 'Accédez aux différentes fonctions grâce aux onglets de navigation ou via les accès rapides'. Below the navigation bar, the user is greeted with 'Bonjour Famille DUPONT, bienvenue sur votre portail famille "Démon"'. The main content area features the 'ARG famille' logo and a welcome message: '-Bienvenue sur votre portail famille accessible 24h/24 -7j/7- La mairie pourra noter des informations importantes sur la page d'accueil Tarifs, horaires, reprise des tickets,'. Below this, a section titled 'ACCÈS RAPIDES' contains several service tiles: 'Ma fiche famille', 'Réservations Cantine', 'Réservations Garderie Matin', 'Réservations Garderie Soir', 'Réservations Centre aéré Vacances', and 'Facturation 1 facture(s) à solder'. A large green oval highlights the 'ACCÈS RAPIDES' section.



MA FICHE FAMILLE

La fiche famille retranscrit la totalité des informations vous concernant.

Pour toute modification à faire sur vos coordonnées, veuillez-vous rapprocher de votre ville via l'onglet « Contacter la mairie » ou en cliquant directement sur le lien disponible en haut de votre fiche

Famille DUPONT n°33472 Pour toute modification sur votre fiche (à part votre e-mail), merci de prendre directement contact avec la mairie à l'aide du formulaire de contact

Coordonnées

Nom de la famille *

Adresse 1

Adresse 2

Code postal

Ville

Pays

Téléphone fixe

Téléphone portable

Téléphone professionnel

Informations complémentaires

Régime sécurité sociale

Quotient familial

Numéro CAF

Situation des Parents

E-mail et accès portail

Accès portail famille

Adresse e-mail [modifier](#)

Mot de passe portail

Etat facturation

Sommes à régler par la famille	53.00 €
Crédits à consommer	0.00 €

Membres

NOM	ACCÈS SERVICES	N° TEL.	ADRESSE	INFOS.
DUPONT Théo Élève Niv : MS Classe : MS (Mme PEREZ Nicole) École : Ecole Maternelle Année : 2017 / 2018	Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances	Fixe : 03 20 31 11 11	Adresse famille	
DUPONT Tom Élève Niv : MS Classe : MS (Mme PEREZ Nicole) École : Ecole Maternelle Année : 2017 / 2018	Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances	Fixe : 03 20 31 11 11	Adresse famille	
Mme DUPONT Mère		Fixe : 03 20 31 11 11 Mobile : 03 20 31 11 11	Adresse famille	Autorisation prise en charge : OUI A contacter : OUI - 1er

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse e-mail.

Pour les familles séparées, chaque parent a son propre accès, avec son identifiant et son mot de passe. Le compte est différencié par (MERE) ou (PERE) à côté du nom de famille.

Famille DUPONT (MERE) n°33451

Famille DUPONT (PERE) n°33448

⚠ Votre adresse e-mail doit être valide, vous en aurez besoin en cas de perte de mot de passe mais aussi pour recevoir les diverses informations que la mairie vous fait parvenir.



RÉSERVATIONS

L'onglet « Réservations », vous permet d'accéder aux services activés par la mairie. Sélectionnez le service sur lequel vous désirez réserver pour ainsi arriver sur le calendrier de réservation.

Cliquez sur « tout cocher/décocher » pour réserver le mois complet, ou sélectionnez individuellement sur le calendrier les dates de réservations souhaitées, le tarif appliqué s'affiche automatiquement et s'ajoute ensuite au « Panier ».

Un bouton « aide » est à votre disposition concernant le fonctionnement des réservations et annulations

informations importantes

Menus de la semaine :

- Lundi : Salade verte - Bœuf Bourguignon, Polenta - Fromage blanc au miel
- Mardi : Melon - Filet de poulet, Riste d'aubergines - Fromage - Glace
- Jeudi : Salade de Crozets - Quenelle à la tomate, Haricots verts - Fromage Bio - Fruit
- Vendredi : Radis - Filet de cabillaud sauce persillée, Choux fleurs sautés - Crème Anglaise/Brownies

Si vous avez plusieurs enfants, cliquez sur « Changer de membre » et procédez de la même manière pour réserver les jours de présence.

Retrouvez ici les informations laissées par votre mairie concernant le service

Procédez de la même manière sur tous les services sur lesquelles vous souhaitez réserver. Puis cliquez sur « Panier » puis « Voir le Panier » pour valider vos réservations (cf. page 7)



RÉSERVATIONS

1- Le Panier



Réservations

Cantine Garderie Matin Garderie Soir Centre aéré Vacances

DUPONT Tom - DUPONT

sous cocher/décocher Changer de membre

Janvier 2018

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	LU	MA	ME
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
							<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>										<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				

À valider dans le panier
 Enregistrée
 Annulée
 Délai limite dépassé
 Modification impossible (déjà facturée / crédo déjà utilisé)

informations importantes

Menus de la semaine :

Lundi Salade verte - Bœuf Bourguignon, Polenta - Fromage blanc au miel
 Mardi Melon - Filet de poulet, Riste d'aubergines - Fromage - Glace
 Jeudi Salade de Crozets - Quenelle à la tomate, Haricots verts - Fromage Bio - Fruit
 Vendredi Radis - Filet de cabillaud sauce persillée, Choux fleurs sautés - Crème Anglaise/Brownies

Après avoir terminé de cocher les réservations souhaitées, Cliquez sur « Panier » puis « Voir le Panier »

Vous avez la possibilité de supprimer les jours non désirés soit individuellement en cliquant sur les icônes , soit en totalité en cliquant sur « Vider le panier »

Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Lun 08 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	
Mar 09 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	
Jeu 25 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	
Ven 26 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	

Total à régler : 12.00 €

Concernant les familles séparées, si un parent veut réserver une date déjà validée par l'autre parent, il ne pourra pas valider/payer ses réservations et sera alors averti qu'une réservation concernant son enfant a eu lieu pour le jour choisi, grâce au message suivant :

Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Lun 06 Nov 2017	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS (PERE) <i>Attention ! une réservation enregistrée existe déjà ce jour pour ce membre sur une autre fiche. Il est nécessaire de supprimer cette ligne pour valider le panier.</i>	3.00 € tarif normal	
Mar 07 Nov 2017	Cantine	DUBOIS Léa - DUBOIS (PERE) <i>Attention ! une réservation enregistrée existe déjà ce jour pour ce membre sur une autre fiche. Il est nécessaire de supprimer cette ligne pour valider le panier.</i>	3.00 € tarif normal	

Total à régler : 6.00 €



RÉSERVATIONS

2- Le Panier - Paiement en fin de mois

Votre mairie a opté pour le paiement en fin de mois. Il vous suffira simplement de valider vos réservations.

Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF	
Lun 08 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	
Mar 09 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	
Jeu 25 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	
Ven 26 Jan 2018	Cantine	DUPONT Tom - DUPONT	3.00 € tarif normal	

Total à régler : 12.00 €

[Vider panier](#) [Valider ces réservations](#)

Un message vous indique que vos réservations ont bien été prises en compte



Panier de réservations

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
4 réservation(s) ont été enregistrée(s).			

Tous les 6 de chaque mois, vous recevrez un mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, si votre mairie bénéficie du paiement en ligne, vous pourrez alors vous rendre dans l'onglet « Facturation » pour régler celle-ci, si le paiement en ligne n'est pas actif, il vous suffit de déposer votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.



RÉSERVATIONS

4- Annuler une réservation

Il n'est pas possible d'annuler systématiquement une réservation. La mairie peut autoriser ou non les annulations pour des raisons d'organisation et de gestion évidentes.

S'il vous est possible d'annuler une réservation, la case cochée sur le fond **VERT** est décochable. Il vous sera demandé ensuite de valider l'annulation

Une fois le jour annulé, la case décochée sera alors sur fond **GRIS**

Un code couleur est là pour vous informer de l'état de vos réservations :

- À valider dans le panier
- Enregistrée
- Annulée
- Délai limite dépassé
- ⊗ modification impossible (déjà facturée / crédit déjà utilisé)

⚠ Vous ne pourrez pas annuler un jour qui vous a été facturé ou une réservation dans le passé.



RÉSERVATIONS

5- Consommer votre crédit

La consommation de crédit n'est valable que lorsqu'il y a un paiement effectué à la réservation.
La mairie peut autoriser ou non les annulations remboursables pour des règles de gestion évidentes.

ARG famille

Accueil Ma fiche famille Réservations Facturation Contacter la mairie Panier (0)

Famille DUPONT n°33472

Coordonnées

Nom de la famille * DUPONT

Adresse 1 200 Avenue Antoine de Saint-Exupéry

Adresse 2

Code postal 93440

Ville PANTIN

⚠ Lorsque vous faites une annulation remboursable sur un service, vous obtenez un crédit à consommer sur une prochaine réservation dans ce même service

Email et accès portail

Accès portail famille

Adresse e-mail modifier

Code de passe portail crypté

Visualisez votre « **État facturation** » sur votre fiche famille, vous y trouverez votre solde de crédit

État facturation

Sommes à régler par la famille	53.00 €
Crédits à consommer	6.00 €

Panier de réservations

10.00 € disponible(s) sur la cagnotte.

DATE	SERVICE	PERSONNE	TARIF
Jeu 17 Jan 2019	Cantine	TEST Lisa - TEST (MERE)	2.60 € tarif normal

Vider panier

Total : 2.60 €
Dédution cagnotte : - 2.60 €
Total à régler : 0.00 €

Valider ces réservations

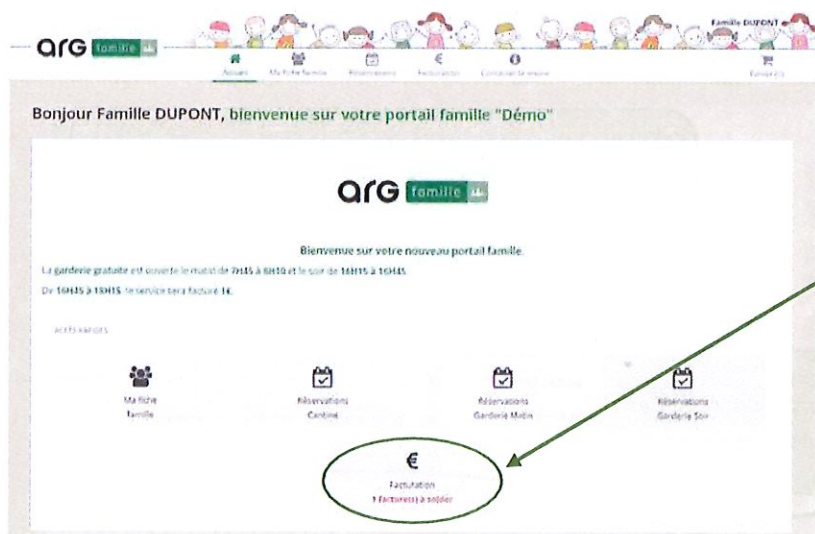
Effectuez une réservation puis une fois dans votre « **Panier** » un message vous informera que vous bénéficiez d'un solde sur votre cagnotte qui se déduira automatiquement sur vos réservations.



FACTURATION

1- Mes Factures - Paiement en **mairie**

Vous avez reçu une notification par mail vous indiquant qu'une facture est disponible sur le portail famille, allez dans l'onglet « **Facturation** » pour visionner celle-ci, il vous suffit de déposer ensuite votre règlement à l'adresse indiquée sur votre facture.



Une notification vous informe sur votre page d'accueil qu'une facture est en attente de paiement



Indique si la facture a été payée ou non

Possibilité de voir, de télécharger, et/ou d'envoyer sur votre boîte e-mail préalablement enregistrée sur votre fiche famille, la facture souhaitée



FACTURATION

3- Mes Règlements & Régularisations

Cet espace se trouve dans l'onglet « Facturation », vous y retrouverez les détails concernant les règlements sur les réservations effectuées.

Facturation

Mes factures

RÉFÉRENCE	DATE FACT.	MONTANT RÉSERVATIONS	RESTE À PAYER	PAYÉE ?
2017-F-34720000000755	15/09/17		3.00 €	0.00 € ✓
2017-F-34720000000730	15/09/17		12.00 €	12.00 € ✗

Mes règlements & régularisations

RÉFÉRENCE	DATE CRÉA.	TYPE	DATE RÉGL.	MONTANT
2017-R-34720000000755	15/09/17	Espèces	15/09/17	3.00 €
2017-R-34720000000730	15/09/17	Espèces	15/09/17	3.00 €

Cliquez sur la loupe pour accéder aux informations correspondant aux règlements déjà effectués

Détail règlement "2017-R-34720000000755" Imprimer

Famille * Réservation(s) réglée(s) :

Date *

Mode de paiement *

Infos sur le règlement

DATE	SERVICE	MEMBRE	MONTANT
SEPTEMBRE 2017			
21/09/2017	Cantine	DUPONT Théo	3.00 €

Total des réservation(s) réglée(s) : 3.00 €



CONTACTER LA MAIRIE

Pour toutes demandes, n'hésitez pas à contacter votre commune en remplissant le formulaire que vous trouverez dans l'onglet « **Contacteur la mairie** ».

arg famille Accueil Ma fiche famille Réservations Facturation **Contacteur la mairie** Panier (0) Famille DUPONT

Assistance

Vous pouvez déposer votre demande à l'aide du formulaire ci-dessous en précisant bien le motif de celle-ci. Ou via e-mail à l'adresse demo@argsolutions.fr :

Vote demande concerne

Vote message

- faites un choix -
- faites un choix -
- Une demande de modification de vos informations
- Une aide à l'utilisation de l'outil
- Un bug rencontré dans l'outil
- Autre raison

DÉCONNEXION

Pour vous déconnecter du logiciel, cliquez simplement sur votre nom d'utilisateur situé en haut à droite, puis « **Se déconnecter** ».

arg famille Accueil Ma fiche famille Réservations Facturation Contacter la mairie Panier (0) Famille DUPONT

Se déconnecter

Bonjour Famille DUPONT, **bienvenue sur votre portail famille "Démo"**

